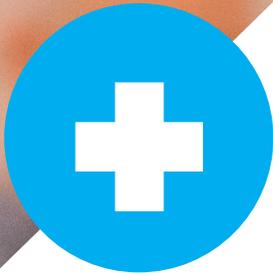




**ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE**



**SANTÉ
ET SERVICES SOCIAUX**



HABITATION



**VIE SOCIALE
ET PROFESSIONNELLE**

Rapport d'activités 2017-2018





TABLE DES MATIÈRES

Rappel des éléments du plan d'action 2017-18	6
Introduction	7
Mission, valeurs et historique	8
Vie associative	10
Membres actifs	
Membres associés	
Conseil d'administration	
Assemblée et Comités de travail	
Communications/informations du ROPPHL	
Ressources humaines	20
Contribution de l'équipe de travail	
Contribution des bénévoles	
Activités et projets	22
Activités régulières	
Entente de services avec la CISS de Laval	
Activités ponctuelles	
Soutien aux organisations	
Évènements spéciaux organisés par le ROPPHL	
Implication dans la communauté	34
Participation à des concertations et des partenariats	
Représentation promotionnelle	
Rédaction	
Représentations	
Affiliation	
Participation à des consultations	
Relations avec les instances municipales	
Reconnaissance de l'organisme par la communauté	
Activités de formation	48
Formation continue	
Participation à des colloques	
Plan d'action 2018-19	50
Conclusion	

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec confiance que je termine mon mandat à titre de présidente du ROPPHL après 5 ans au sein du Conseil d'administration. Quand je regarde dans le rétroviseur, je peux confirmer une consolidation du leadership de l'organisme dans le secteur des personnes handicapées.

- J'ai pu observer une grande quantité de travail, pour une si petite équipe.
- J'ai vu se concrétiser des projets pertinents et novateurs pour répondre le plus adéquatement aux besoins complexes des personnes handicapées.
- J'ai témoigné d'un grand souci à répondre aux besoins et à offrir le soutien nécessaire aux organismes membres.
- J'ai constaté des collaborations établies avec les partenaires qui travaillent dans le sens de l'inclusion des personnes handicapées.
- J'ai eu la chance de présider ce Regroupement en côtoyant des personnes sensibles aux réalités des personnes handicapées.

Quand je regarde vers le futur, je suis confiante que le ROPPHL saura continuer de construire sur la notoriété et la crédibilité dont il a fait preuve au fil du temps. Les résultats de la planification stratégique 2017-20 en lien avec la défense collective des droits sont prometteurs.

Je tiens à remercier l'équipe de travail : Mathieu Denécheau, Nathalie Morin et Josée Massicotte, ainsi que les membres du conseil d'administration du ROPPHL qui m'ont appuyée: Mara Audet-Leblanc, Michel Chamberland, Françoise Charbonneau et Josée Laperle.

Merci aussi aux nombreux supporteurs: les bénévoles, les membres, les partenaires, les bailleurs de fonds, ...

BONNE LECTURE DE NOTRE RAPPORT ANNUEL.

Marie-Andrée Tessier
Présidente



RAPPEL DES ÉLÉMENTS PRIORITAIRES DU PLAN D'ACTION 2017-18

PAGES	OBJECTIFS	ATTEINT
13, 23, 24, 31, 33	1. Mobiliser le milieu pour organiser des activités dans le cadre de la SQPH	✓
12, 13, 28, 31	2. Créer des occasions de réseautage entre nos organismes membres et les partenaires	✓
26, 29, 30, 38, 41	3. Participer à la bonification de l'offre de services pour les personnes dont les besoins sont non répondus	✓
26, 30, 37, 38, 39	4. Participer aux instances de concertation et de consultation favorisant l'intégration sociale et la prise en compte des besoins des personnes handicapées	✓
16, 17, 39, 40	5. Diffuser l'information auprès des membres et des partenaires	✓
16	6. Favoriser et contribuer à la diffusion et la mise à jour de l'information sur les services existants auprès de ses membres et des citoyens Lavallois	✓
16, 17, 33, 39, 40	7. Soutenir les membres dans la promotion de leurs services	✓
12, 19	8. Réviser le plan de communication	✓
13, 41, 45	9. Améliorer la qualité et l'accessibilité dans le réseau de transport régulier et adapté - AXE TRANSPORT	Incomplet 2017-20
13, 17, 31, 37, 38, 40, 42, 43, 44, 49	10. Intégrer l'approche inclusive dans les processus décisionnels visant à tenir compte des besoins des personnes handicapées avant, pendant et après la réalisation des projets architecturaux et de communications sur le territoire de Laval - AXE ACCESSIBILITÉ ARCHITECTURALE ET DES COMMUNICATION	Incomplet 2017-20
13, 28, 41,	11. Établir et formaliser un mécanisme de communication entre les organismes membres du ROPPHL et le CISSS afin de faire connaître les besoins et les réalités des usagers et de leur proche et d'améliorer la qualité des services dans le réseau de la santé et des services sociaux - AXE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	Incomplet 2017-20
13, 37, 43, 45, 46	12. Documenter les besoins et l'offre en matière de logement social et abordable des personnes handicapées issues des organismes membres - AXE HABITATION	Incomplet 2017-20
14, 30	13. Établir et formaliser un mécanisme de collaboration entre les organismes membres du ROPPHL et les services spécialisés de main d'œuvre afin d'améliorer les services de recherche d'emploi, d'accompagnement, de suivi en emploi et de sensibilisation auprès des employeurs - AXE TRAVAIL	Incomplet 2017-20
14, 28, 37, 43,	14. Établir et formaliser des mécanismes de collaboration entre le réseau scolaire et les organismes membres afin d'assurer une complémentarité des services aux élèves HDAA - AXE ÉDUCATION	Incomplet 2017-20

INTRODUCTION

En parallèle des éléments du plan d'action, le ROPPHL a fait le lancement de sa planification portant sur les axes stratégiques d'intervention du ROPPHL 2017-2020. Ainsi, plusieurs actions de la mise en œuvre ont eu lieu durant la période 2017-2018.

- consulter les membres pour valider les moyens à mettre en place
- rencontrer les co-porteurs pour élaborer des stratégies
- mettre sur pied des comités de vigilance et de travail
- convoquer les membres
- rédiger les documents appropriés
- concevoir des outils de sondage et de travail

Le Cosmodôme a reconduit son entente avec le ROPPHL en offrant aux organismes membres de bénéficier d'avantages. Chaque membre en règle s'est vu offrir une carte privilège donnant droit à des activités gratuites ainsi qu'un tarif préférentiel sur la location de salle et de certaines activités.

Dans les pages suivantes, vous trouverez un rapport exhaustif des activités qui témoignent du dynamisme du ROPPHL.

Bonne lecture!



**MISSION,
VALEURS
ET HISTORIQUE**

MISSION

La mission du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) est de :

- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres
- Favoriser la concertation entre ses membres sur des dossiers d'intérêt commun
- Créer des liens avec d'autres regroupements au Québec
- Faire les représentations nécessaires auprès des différentes autorités pour l'avancement de ses buts

VALEURS

Les valeurs que le ROPPHL véhicule sont :



HISTORIQUE

L'organisme a été fondé en 1994 par différentes associations et par des organisateurs communautaires de la région.

Les besoins auxquels le ROPPHL s'engageait à répondre étaient de :

- Regrouper les organismes de promotion de la région de Laval;
- S'assurer d'un plus grand pouvoir de représentation et de revendication auprès des instances décisionnelles;
- Développer les liens de communication, d'échanges et de collaboration entre les membres
- Créer des liens avec les autres ROP du Québec;
- Entreprendre des actions communes ayant pour but l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées;
- Offrir un soutien de base aux associations à partir des besoins exprimés et dans le respect de leurs objectifs respectifs.



VIE ASSOCIATIVE

En 2017-18, le ROPPHL regroupait 30 associations ayant comme mission soit la promotion des intérêts et la défense des droits et/ou des activités et services auprès des personnes handicapées ou de leur famille. Leur clientèle est composée d'environ 10 000 personnes de tous âges vivant avec une déficience sensorielle, motrice, intellectuelle, un trouble langagier ou du spectre de l'autisme.

LISTE DES MEMBRES ACTIFS

1. ALEDIA – Association Lavalloise des personnes ayant une déficience intellectuelle et un TSA
2. Association de la fibromyalgie de Laval
3. Association des personnes handicapées visuelles de Laval - APHVL
4. Association des personnes vivant avec une surdité de Laval - APVSL
5. Association du Québec pour Enfants ayant des Problèmes Auditifs - AQEPA
6. Association Dysphasie +
7. Association Lavalloise des personnes aidantes - ALPA
8. Association Lavalloise pour le transport adapté - ALTA
9. Association Québécoise des personnes de petite taille - AQPPT
10. Association québécoise des traumatisés crâniens - AQTC
11. Au Jardin de la Famille de Fabreville inc.
12. Audition Québec
13. AVC-Aphasie Laval
14. CIVAPHL - Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval
15. Fondation Le Pilier
16. Institut des troubles d'apprentissage (ITA) - section Laval
17. La Halte de l'Orchidbleue
18. La Tournée Educ4tive
19. L' tape Laval
20. Mouvement personne d'abord de Laval
21. StimuleArt
22. RAAMM - Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain
23. SATL - Société de l'autisme et des TED de Laval
24. Société canadienne de la sclérose en plaques - Laval
25. Vie Autonome Montréal

LISTE DES MEMBRES ASSOCIÉS

26. ATEL - Académie théâtrale L'Envol de Laval
27. Coopérative de soutien à domicile
28. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
29. Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aine(e)s
30. Groupe Promo Santé Laval

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé de :

- Mara Audet-Leblanc, administratrice (ALTA)
- Michel Chamberland, administrateur (ALPA)
- Françoise Charbonneau, secrétaire-trésorière (CIVAPHL)
- Josée Laperle, vice présidente (CAAP)
- Marie-Andrée Tessier, présidente (Association Dysphasie +)

Au cours de l'année 2017-2018, les administrateurs se sont réunis à 10 reprises afin de traiter des dossiers du ROPPHL, notamment :

- Gestion des ressources humaines, financières et matérielles
- Changement d'assurances responsabilité et biens/meubles
- Demandes de financement et reddition au SACAIS, OPHQ, CISSSL, E-Q
- Gouvernance (délégations, affiliations, adhésion de nouveaux membres, ...)
- Validation des travaux des comités et de mémoire

Faits saillants:

Depuis 2013-14, le nombre de membres du ROPPHL est passé de 23 à 30. Au même moment, un plan de communication avait été mis en place visant à revaloriser l'image du ROPPHL et augmenter la reconnaissance des membres et des partenaires envers le ROPPHL. L'augmentation des adhésions démontre que la stratégie porte ses fruits d'année en année. Un nouveau plan de communication a vu le jour en novembre 2017 et se poursuivra jusqu'en 2020.

ASSEMBLÉE ET COMITÉS DE TRAVAIL

• Assemblée générale annuelle des membres - 31 mai 2017

20 personnes représentaient 15 membres à l'AGA et 5 personnes représentants des partenaires. Les règlements généraux ont fait l'objet d'une légère modification et de son adoption.

• Dévoilement de la Planification stratégique - 31 mai 2017

Organisé au CQPEL, ce 5 à 7 a attiré 54 personnes, dont 25 représentants des membres, 19 représentants des partenaires, 7 représentants des élus municipaux/fédéraux et 3 bénévoles : cette soirée visait à lancer :

- la Planification stratégique 2017-2020 en lien avec la défense collective des droits du ROPPHL;
- la programmation lavalloise de la SQPH 2017.

Une présentation visuelle interactive a été faite des objectifs de la planification stratégique

<http://ropphl.org/planification-strategique/app/MapMap.html>





• **Mise en oeuvre de la Planification stratégique 2017-2020**

Un document présentant les comités à mettre en place, leurs mandats, les résultats attendus et les profils des participants recherchés a été présenté et adopté par le CA. Le Regroupement met sur pied des activités qui favorisent la création de liens entre les membres et développent l'appartenance.

Au total, 8 comités de travail ponctuels ou permanents seront formés dans les prochains mois pour réaliser les actions en défense de droits dans les 4 axes pour les 3 prochaines années. 2 Infolettres Grande Concertation ont été envoyées aux membres pour rendre compte de l'avancement de la planification stratégique.

Voici un résumé des résultats chiffré de l'année 1 de la planification stratégique:



Comité de réflexion sur la mise en place d'une cellule consultative en Accessibilité universelle:

- 1 rencontre avec les 3 partenaires STL, CISSSL, Ville Laval pour valider la pertinence de la mise en place d'une cellule consultative et identifier des mandats.
- Identification des personnes pour composer la cellule



Comité d'orientation en Transport:

- 2 rencontres avec le co-porteur ALTA pour identifier une stratégie pour former le comité d'orientation



Comité de réflexion sur le logement social:

- Recherche des sources potentielles de financement pour avoir un chargé de projet



Comité de vigilance SSS:

- 2 rencontres avec les co-porteurs CAAP et ALPA
- 1 rencontre avec le comité de vigilance
- 1 rencontre avec le comité de vigilance et un représentant du CISSSL
- 1 sondage sur les besoins des organismes à offrir des services en langue anglaise



Comité de réflexion sur les ressources résidentielles:

- 1 rencontre avec le co-porteur CAAP pour identifier une stratégie



Comité de travail pour l'intégration au Travail:

- 2 rencontres avec les membres et L'Étape Laval
- 1 rencontre avec les membres seulement
- 1 rencontre du comité pour élaborer un sondage d'appréciation des services d'aide en emploi
- 1 sondage à l'intention des personnes ayant utilisé un service d'aide en emploi



Présentation des organismes à la Commission scolaire:

- 1 présentation des organismes en activités de jour DI-TSA aux directions d'écoles
- 1 présentation des organismes en activités socioprofessionnelles DI-TSA aux directions d'écoles
- 1 tableau présentant tous les organismes est diffusé à la Commission scolaire

Faits saillants:

- augmentation du niveau d'implication de 10 organismes membres depuis la Grande Concertation (2016) ;
- aucune diminution du niveau d'implication des organismes depuis la Grande Concertation;
- 14 ont maintenu leur niveau d'implication au cours des 3 dernières années
- 27 sur 30 organismes membres s'impliquent au sein d'un ou des comités de travail du ROPPHL





ICI de votre participation (1) Chapitre 122

le directeur :

les contacts :

Madame Geneviève Lebeau, Régard
e-mail : info@regard.ca
web : www.regard.ca
téléphone : (438) 828-1245
e-mail : Directeur@regard.ca

REGARD
1000, rue de la Vallée
Laval, Québec H7V 1A5

Accélérateur de vos projets!

Collaborer, partager et s'outiller pour **FAVORISER l'INCLUSION** des personnes handicapées de Laval

REGARD.ORG

COMMUNICATIONS/INFORMATIONS DU ROPPHL

Réseaux sociaux

Depuis quelques années, le ROPPHL est bien positionné sur les réseaux sociaux.

Le Regroupement possède sa page Facebook ainsi qu'un compte Twitter. Régulièrement, des articles et informations portant sur les différentes problématiques vécues par les personnes handicapées, sont partagés avec la communauté. Actuellement, la page Facebook compte 594 (par rapport à 266 abonnés en 2017). Nous croyons que l'impact de cette augmentation provient du fait que nous ciblons mieux ce que notre auditoire souhaite lire. Cette force a été développée, par la mise en pratique d'apprentissage faites durant des formations en lien avec les communications. électroniques.

Site Web

Le site Internet du ROPPHL accessible universellement est mis à jour régulièrement afin de fournir des informations pertinentes aux utilisateurs. Il informe sur les activités des membres, des mesures et des programmes d'aide récents, etc.

Répertoire Web

Afin de mieux outiller la population lavalloise et les intervenants œuvrant auprès des personnes handicapées, le ROPPHL héberge un répertoire des ressources s'adressant à celles-ci sur son site Internet : www.ropphl.org/repertoire

Plus de 7600 visiteurs ont consulté le répertoire WEB d'avril 2017 à mars 2018, (comparé à 4136 en 2016-17) soit une moyenne de 633 visiteurs par mois (comparé à 340 en 2016-17). Les visiteurs sont principalement des intervenants et des proches de personnes handicapées.

Une mise à jour a été faite au cours de l'été 2017 pour bonifier le Répertoire. La distribution des signets promotionnels s'est poursuivie au cours de l'année.

La venue du www.211.qc.ca, un guichet intégré d'info-référence sociocommunautaire pour guider les citoyens de la région de Laval vers les ressources sociocommunautaires et publiques, a amené le ROPPHL à réfléchir sur le maintien de l'entretien du Répertoire. La fréquentation importante sur le Répertoire ainsi que le désir des intervenants ont convaincu le ROPPHL à poursuivre son actualisation à maintenir un répertoire vivant et pertinent.

Info-CA du ROPPHL

Un bulletin « Info-CA du ROPPHL » est envoyé aux membres après chaque rencontre du conseil d'administration afin de connaître les décisions d'affaires publiques.

Diffusion de 9 Info-CA au cours de l'année.

Infolettre

Cette lettre d'information est envoyée par courriel tous les deux mois, aux membres, aux partenaires du ROPPHL et à la population abonnée. Elle informe sur l'actualité du ROPPHL, celle des membres et des partenaires.

8 éditions ont été publiées au cours de l'année.

Info Grande Concertation

Le ROPPHL a proposé une nouvelle formule de correspondance à l'intention de ses membres pour les tenir informés sur les dossiers en cours. Un 1^{er} bulletin a été élaboré en juin 2016 et le contenu sera toujours associé aux 4 grands thèmes, tels que proposés dans la Grande Concertation :

Accessibilité
universelle

Santé
et services sociaux

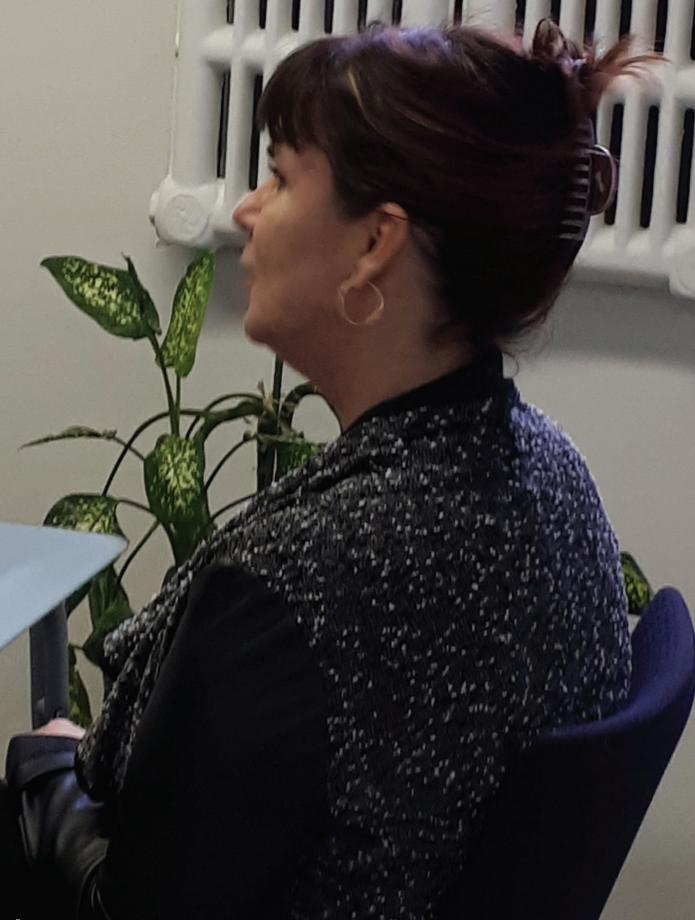
Habitation

Vie sociale
et professionnelle

2 éditions ont été diffusées aux membres, une 1^{ère} en décembre 2017 et une 2^{ème} en mars 2018. La fréquence sera déterminée en fonction de l'avancement des travaux des instances de concertation et la pertinence du contenu à diffuser aux membres.

Radio Canal M

Le 17 octobre dernier, le ROPPHL a été invité à participer à l'émission «Accès libre» avec un représentant de Victoriaville pour échanger sur les bonnes pratiques en accessibilité universelle.



Partage d'espace de travail

Cet élément faisait partie du plan d'action précédent afin de mettre un bureau fermé et une salle de réunion à la disposition des membres du ROPPHL. 2 membres ont profité gratuitement des installations.

Outil promotionnel

Depuis plusieurs années, le ROPPHL était à la recherche d'une forme de carte de visite pertinente et durable comme outil promotionnel. Le ROPPHL a donc conçu un carton promotionnel coloré présentant simplement les champs dans lesquels il intervient.

Plan de communication

Cet élément faisait aussi partie du plan d'action précédent à l'effet que le ROPPHL actualise et bonifie sa stratégie de communication. Un nouveau plan de communication 2017-2020 a été élaboré dans une vision globale en concordance avec la planification stratégique 2017-2020. Il a été adopté en novembre 2017. Voici les 3 objectifs poursuivis à travers le plan de communication:

- Renforcer la communication entre le ROPPHL, ses membres et ses partenaires
- Devenir un chef de file dans le secteur des personnes handicapées
- Promouvoir l'intérêt des personnes en situation de handicap

ropphl.org



FAVORISER
L'INCLUSION DES
PERSONNES HANDICAPÉES
DE LAVAL

Regroupement des organismes
de promotion de personnes handicapées
de Laval
ROPPHL



**RESSOURCES
HUMAINES**

CONTRIBUTION DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe est composée des personnes suivantes :

- Mathieu Denécheau, Agent de développement et communication (jusqu'au 26 janvier 2018)
- Nathalie Morin, Agente de développement et communication (depuis le 15 janvier 2018)
- Josée Massicotte, Directrice générale
- Linda Frenette, Technicienne en comptabilité (contractuelle)
- plusieurs bénévoles ...

Faits saillants:

De septembre 2017 à mars 2018, la semaine de travail des employés a été augmentée de 28 heures à 32 heures, profitant d'un surplus budgétaire. Cette bonification visait à permettre à l'équipe de travail d'investir plus de temps à la mise en œuvre de la planification stratégique 2017-20. L'organisation et la planification des multiples comités de travail à mettre en place justifiaient cette bonification. De plus, l'organisation des actions en lien avec les élections municipales ont justifié l'augmentation de la semaine de travail.

En raison de l'absence d'indexation du financement à la mission, les employés reprendront leur horaire à 28 heures/semaine à partir du 1^{er} avril 2018.

Le 26 janvier 2018, l'Agent de développement et communication quittait le ROPPHL après plus de 5 ans de loyaux services. Une période de recrutement a eu lieu durant le congé des Fêtes permettant une mise à jour de la description du poste. Une nouvelle employée a été embauchée le 15 janvier, assurant ainsi une transition harmonieuse puisqu'elle était jumelée avec l'ancien employé durant 2 semaines. Tous les moyens ont été mis en place pour assurer la réussite de son intégration au ROPPHL.

CONTRIBUTION DES BÉNÉVOLES

En raison du nombre limité d'employés, les bénévoles sont des ressources indispensables pour le ROPPHL, quoique difficiles à recruter et à fidéliser. Une quarantaine de bénévoles issus des organismes membres, des partenaires ou du privé ont contribué à l'organisation et à la réalisation des activités pour un total d'environ 500 heures/an.

- à l'AGA du 31 mai 2017
- au dévoilement de la planification stratégique 2017-20
- de la SQPH, en juin 2017



**ACTIVITÉS
ET PROJETS**



ACTIVITÉS RÉGULIÈRES



Coordination de la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)

Un grand comité organisateur rassemble plus d'une dizaine de représentants d'organismes membres (ALTA, APVSL, ALEDIA, AQTC, ATEL, CIVAPHL, CCRVA, Fondation Le Pilier) et de partenaires (ARLPHL, CISSSL, INLB, Ville de Laval) pour réfléchir à la programmation des activités de la SQPH. Le comité s'est rencontré à 3 reprises.

Du 1^{er} au 7 juin 2017, le ROPPHL et ses partenaires ont tenu de multiples activités pour sensibiliser différents milieux aux réalités vécues par les personnes handicapées.

3 rencontres ont eu lieu pour la coordination de la semaine avec tous les acteurs de février à mai 2017. 1 rencontre pour faire le bilan des activités de la semaine (5 octobre 2017).

Le comité organisateur de la SQPH a statué sur une programmation pour l'édition 2017 :

- Le lancement de la programmation lors de la soirée «Dévoilement de la planification stratégique 2017-20» du 31 mai 2017 où 54 personnes étaient présentes.
- Des représentations «In situ» ont fait l'objet d'une journée de sensibilisation auprès des consommateurs du Marché Gourmand à Centropolis (1^{er} juin 2017). Les 6 comédiens de la troupe «Tous en scène» ont fait des représentations invisibles à l'entrée du Marché Gourmet. Le ROPPHL a produit un dépliant informant des règles de courtoisie à l'égard des personnes handicapées quand on rencontre une personne ayant une limitation, qui a été remis à 40 passants. Le recrutement des participants à la troupe de théâtre a été fait par le ROPPHL ainsi que la coordination avec le professionnel.
- Une Journée Accès-Découverte OnRoule.org a permis de visiter 45 commerces du Centropolis dans le but de vérifier leur accessibilité architecturale (1^{er} juin 2017). 18 bénévoles ont répondu à l'appel pour réaliser cette activité dont 13 provenant des membres et 1 élu municipal.

- 25 personnes assistaient au midi-conférence sur l'accessibilité universelle organisé en collaboration avec le service de développement économique de Ville de Laval le 2 juin 2017. Le ROPPHL a communiqué avec le bureau du Maire pour être le Président d'honneur de la SQPH, être présent au midi-conférence et au Gala Visages d'art.

Des rencontres préparatoires au midi-conférence ont été assurées par le ROPPHL avec le conférencier de SkyVenture et avec le service des communications de Ville de Laval.

- 2 capsules Web ont été réalisées au cours de l'année sur la dysphasie et sur la déficience visuelle. Le lancement de ces capsules a été fait lors du Gala Visages d'art, le 5 juin 2017

Une vingtaine de membres s'affairent déjà à l'organisation de l'édition 2018 depuis octobre 2017. Trois rencontres ont eu lieu d'octobre 2017 à mars 2018.





ENTENTE DE SERVICES AVEC LE CISSS DE LAVAL (Déficience motrice)

Le CISSS Laval octroie au ROPPHL une allocation budgétaire afin de représenter la clientèle vivant avec une déficience motrice.

Représentations:

- 17 participations à la Table régionale intégration vie active et travail de Laval (TRIVAT) et ses sous-comités;
- 2 participations au Comité Municipalités Amis des aînés (MADA) et 1 participation au Rendez-vous MADA;
- 5 participations au comité de pilotage de la PRDS;
- Réalisation d'une capsule de sensibilisation Web à la déficience visuelle.

Logements:

- 6 participations à la Table régionale des organismes communautaires en logement à Laval et son comité;
- 2 participations avec un organisateur communautaire à mettre sur pied une construction de 37 logements sociaux avec services aux DP;
- Bonification du répertoire des logements abordables et accessibles.

Accessibilité:

- 3 participations au Comité conjoint consultatif de Ville Laval (CCCA);
- Collaboration à l'élaboration du Plan de développement de l'accessibilité du transport en commun de la STL 2017-21;
- Collaboration au plan d'action en matière d'accessibilité de la Ville de Laval;
- Collaboration au Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS de Laval;
- Recensement de l'accessibilité de 45 commerces dans le Centropolis;
- 2 rencontres avec ALTA pour réfléchir à l'amélioration de la qualité des services du transport

En complément de ces actions, le ROPPHL a reçu plus de 40 appels d'individus (ou de leur proche) qui rencontrent des obstacles à leur participation sociale. Ils sont à la recherche d'information ou souhaitent défendre leurs droits. Les objets des appels ont été inscrits en fonction des 4 axes suivants:



11 en lien avec l'habitation



4 en lien avec les services santé et les services sociaux



8 en lien avec la vie sociale et professionnelle



5 en lien avec l'accessibilité universelle

12 appels se retrouvent dans une catégorie «autres besoins» .

Afin de répondre et orienter adéquatement ces personnes, l'équipe du ROPPHL a passé une moyenne de 30 minutes pour traiter chaque demande afin d'effectuer les recherches, collecter l'information nécessaire et faire le transfert d'information auprès de la personne. Un total d'environ 20 heures a été investi à traiter l'ensemble des appels.

ACTIVITÉS PONCTUELLES



• **Rencontre des membres du ROPPHL avec l'équipe de direction du CISSS Laval**

Le ROPPHL a initié une rencontre entre les organismes membres et les dirigeants de la direction des programmes DI-TSA-DP, le 20 novembre 2017. Une journée complète a permis d'échanger sur la liste d'attente, le plan d'action en accessibilité, le guichet d'accès, le plan stratégique du MSSS et les services à domicile. Le CISSSL a accepté d'en faire 2 rencontres statutaires annuelles. 20 personnes représentaient 15 organismes membres.



• **Séance de Consultations des membres**

Le 18 avril 2017, le ROPPHL conviait ses membres à une séance de consultations sur la planification stratégique et sur les orientations de la PRDS.

Partie 1 Validation de l'avancement des travaux de la planification stratégique du ROPPHL
Lors du Forum de la Grande Concertation, le 1er décembre 2016, les membres du ROPPHL ont formulé des objectifs stratégiques. Depuis, le Conseil d'administration a révisé le libellé de ces objectifs en vue de la rédaction de notre planification stratégique 2017-2020.

Partie 2 Validation du contenu de la Politique de développement social de Ville de Laval.
Avant de lancer la Politique régionale de développement social (PRDS), la Ville de Laval, le CISSS de Laval et le comité de pilotage (dont fait partie le ROPPHL) voulaient recueillir les réactions en tant qu'organisation, citoyenne ou citoyen, sur les propositions de contenu de cette future politique qui sera lancée en juin 2017.

Plus de 60% des membres étaient représentés (17/28 membres) par les 22 personnes.



• **Présentation à la Commission scolaire de Laval**

Le ROPPHL a établi une belle collaboration avec la Direction des services éducatifs de la Commission scolaire en organisant des présentations des organismes membres durant les rencontres des professionnels et directions d'écoles ayant des élèves handicapés. Pour emboîter le pas, 2 séances ont été organisées en cours d'année:

- le 23 novembre: présentation des organismes offrant des activités de jour aux DI-TSA
- le 30 janvier présentation des organismes offrant des services socioprofessionnels et d'intégration en emploi aux DI-TSA.

Vu le succès et l'enthousiasme de la Commission scolaire, il y a fort à parier que la direction s'assurera de pérenniser ces rencontres.

SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Table en activités de jour DI-TSA

Le ROPPHL soutient le fonctionnement et l'animation de cette table ayant pour objectif d'améliorer le continuum de services pour la clientèle 21 et plus. Le chantier principal de l'année comportait à faire le bilan de l'offre de services en activités de jour et socioprofessionnelles en termes de disponibilité, flexibilité et diversité. Chapeauté par le CISSSL, les organismes ont contribué à la démarche. Un sondage a été envoyé aux familles desservies par le CISSSL afin de connaître leur satisfaction à l'égard de la diversité et de la disponibilité des activités de jour et socioprofessionnelles. Par la suite, 5 groupes de discussion avec les familles ou les partenaires ont permis d'en connaître davantage sur les besoins et les services manquants. Le ROPPHL a produit un portrait des places disponibles dans les activités de jour et à co-animer des focus group.

Par conséquent, la Table a suspendu les rencontres pour concentrer ses énergies à la démarche. Le ROPPHL a animé et coordonné 3 rencontres (4 avril, 22 juin, 11 octobre 2017) Le ROPPHL a participé à 3 rencontres du groupe de travail pour élaborer la démarche (23 août, 12 septembre, 26 septembre 2017)

Une grande préoccupation de la Table est de connaître à l'avance, le nombre d'élèves finissants ayant une DI ou un TSA qui auront des besoins en activités de jour. L'enjeu est préoccupant d'accommoder ces nouveaux besoins puisqu'il y a déjà saturation dans les organismes.

Le ROPPHL s'est joint au Groupe de soutien clinique pour faire le lien avec le comité des directeurs en activités de jour. Il a participé à 2 rencontres et a échangé avec la coordonnatrice clinique en vue de faire des présentations aux directions d'écoles.

Comité sur l'offre de service socioprofessionnelle

En lien avec l'objectif 3 : S'assurer que les personnes handicapées reçoivent les services correspondant à leurs besoins, ce comité tente de trouver un créneau depuis près de 4 ans. L'idée émerge de s'inspirer d'un plateau de stage dans une cafétéria d'une école secondaire en suivi des acquisitions et des compétences des jeunes. Ce projet semble tout à fait réaliste et réalisable pour 2017-18 puisque le porteur est identifié et qu'aucune ressource financière n'est requise. Des visites de milieux potentiels ont été faites en CHSLD, écoles, ...

Le comité s'est rencontré à 7 reprises.



Table régionale Intégration Vie active et Travail de Laval (TRIVAT)

Une vingtaine d'organismes communautaires et du réseau institutionnel se mobilise en faveur de la transition et de l'intégration à la vie active et à l'emploi des personnes vivant avec un handicap ou des limitations fonctionnelles. Cette table s'est rencontrée à 4 reprises.



Comité de coordination TRIVAT

Le ROPPHL soutient activement le fonctionnement et l'animation de cette table en participant au comité de coordination (CoCo) de cette table avec une représentante de l'OPHQ et de la Commission scolaire de Laval. Au printemps dernier, le CoCo a retravaillé le plan d'action 2016-18 et l'a présenté à ses membres à la rentrée automnale. Le comité s'est rencontré à 4 reprises.



Comité « Embauche »

En lien avec l'objectif #2 du plan d'action: Favoriser l'embauche d'un plus grand nombre de personnes handicapées, ce comité vise à développer un partenariat avec les organisateurs d'événements qui font la promotion de l'emploi, à explorer les possibilités d'intégration en s'inspirant des autres régions et à faire un état de situation sur le développement des compétences.

Le ROPPHL soutient activement le fonctionnement et l'animation de ce comité qui a réfléchi à un projet s'adressant aux étudiants en formation professionnelle et collégiale et aux employeurs potentiels à les accueillir dans leur entreprise. Les étapes de validation du projet sont achevées et l'entrée en vigueur du projet à débiter en mars 2018. L'état de situation sur le développement des compétences est finalisée.

Le comité s'est rencontré à 2 reprises.

Soutien aux AGA des membres

Le ROPPHL a animé l'AGA de l'Association québécoise des traumatisés crâniens, le 19 juin 2017 et a assuré le secrétariat à l'AGA de la Société canadienne de sclérose en plaques-Laval.

Participation aux AGA des membres

Le ROPPHL tente de participer aux Assemblées générales annuelles de ses membres dans le but de mieux connaître leurs activités. En juin 2017, il a assisté à l'AGA de:

- Centre d'accompagnement et d'assistance aux plaintes de Laval
- Groupe Promo Santé Laval
- La Halte de l'Orchidbleue

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ORGANISÉS PAR LE ROPPHL



Déjeuner de l'Accessibilité

Le 31 octobre 2017, le ROPPHL conviait les 4 candidats à la mairie de Laval et les organismes membres à un «Déjeuner de l'Accessibilité» dans le but de les sensibiliser et de connaître leur plan d'action en matière d'accessibilité universelle. Cette activité politique organisée pour les citoyen-citoyenne-s ayant des limitations leur a permis de connaître les visions et les engagements des différents partis pour favoriser l'accessibilité universelle.

Résultats :

45 participants provenant

- 24 provenant des organismes membres (représentant 9/31 membres)
- 5 partenaires (municipal, services sociaux, organismes communautaires)
- 16 personnes issues des partis politiques



Ateliers de théâtre

Dans le cadre de son projet de sensibilisation «Vivre avec un handicap : c'est parfois de l'impro ! », le ROPPHL a recruté des personnes ayant envie de découvrir le théâtre afin de créer une troupe mixte, composée de personnes AVEC et SANS HANDICAP. L'objectif était d'offrir des ateliers de théâtre pour favoriser l'autodétermination. Une session d'atelier de théâtre a été dispensée par un comédien professionnel de L'ATELIER-cours de théâtre.

Résultats :

8 ateliers ont été dispensés par une comédienne professionnelle d'avril à juin 2017.

17 participants avec ou sans limitations étaient assidus tout au long de la session pour préparer des représentations «In situ» au Marché Gourmet, au cours de la SQPH. Les comédiens étaient mandatés pour créer une scène de malaise, pour provoquer les passants dans le but de les sensibiliser par la suite.





Capsules WEB

Le lancement des deux créations originales réalisées et produites par Julia Marois, Charlie Marois et André Marois a été fait dans le cadre de la SQPH, en juin 2017. Ils jouent la carte de l'humour en inversant les rôles entre une personne « non handicapée » qui se retrouve en situation de handicap au sein d'un groupe de personnes ayant des limitations fonctionnelles.

La première capsule sensibilise sur le trouble primaire du langage (dysphasie), un handicap invisible, tandis que la seconde expose la déficience visuelle. Chaque vidéo se termine par la même signature : S'adapter, ce n'est pas réservé qu'aux personnes handicapées. Elles sont suivies de conseils adressés au grand public pour accueillir ou communiquer avec une personne ayant une limitation.

La capsule sur la déficience visuelle a été vue 36 629 fois, tandis que celle sur le trouble langagier l'a été 99 541 fois.



**IMPLICATION
DANS LA COMMUNAUTÉ**



PARTICIPATION À DES CONCERTATIONS ET DES PARTENARIATS



Comité consultatif conjoint sur l'accessibilité (CCCA) de Ville Laval

Cette structure a été mise en place depuis plusieurs années pour élaborer un plan d'action à l'égard des personnes handicapées au sein de Ville Laval à chaque année et en faire le suivi annuel. Depuis 1986, ce comité se nomme Comité consultatif sur l'accessibilité (CCCA), en 2017, ce comité a déposé un projet de changement de fonctionnement et d'appellation au comité exécutif.

Le comité s'est rencontré à 3 reprises (6 avril 2017, 14 juin 2017, 29 septembre 2017).



Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement à Laval (TROCALL)

Le ROPPHL participe à cette Table pour s'assurer que les besoins des personnes handicapées sont pris en compte en matière de logements. Cette Table s'est rencontrée à 6 reprises. (4 mai, 20 juin, 30 août, 11 octobre, 9 novembre 2017 et 21 mars 2018)



Comité Régional École Pivot (CREP)

Le ROPPHL a intégré cette nouvelle concertation afin de représenter les besoins des élèves handicapés et de faire la promotion des ressources pour ceux-ci. Le ROPPHL a participé à 2 rencontres (9 septembre, 15 novembre 2017) et un comité de travail sur le site Astumonnuméro.com



Comité de coordination de la TÉVA

Dans le cadre de l'Entente de collaboration de la démarche de Transition école vie active (TÉVA), ce comité est responsable du suivi d'implantation de cette entente. Il est composé des gestionnaires des 2 Commissions scolaires, du Cégep, du CISSS et d'Emploi-Québec. Le ROPPHL a intégré ce comité pour représenter le réseau communautaire. Les travaux ont porté sur la révision de l'entente afin d'intégrer les nouveaux partenaires.

Le ROPPHL a assisté aux 3 rencontres



Comité consultatif des services aux élèves handicapés, en difficulté d'adaptation et d'apprentissage (CCSEHDAA)

Le ROPPHL assiste aux rencontres mensuelles du CCSEHDAA à titre d'observateur. Les informations récupérées à ces rencontres ou transmises aux parents favorisent le travail de concertation avec la Commission scolaire.

Le ROPPHL a assisté à 5 reprises.



Comité Municipalité Amie des Aînés (MADA)

Le ROPPHL participe à cette concertation «Aînés» coordonnée par la Ville de Laval, pour promouvoir l'accessibilité universelle dans le plan d'action sur les axes «Espaces extérieurs et bâtiments», «Transport», «Habitat» et «Communication et information».

Le ROPPHL a participé au Rendez-Vous annuel en octobre qui consiste à présenter le bilan des actions réalisées dans le cadre du plan d'action 2015-17. Le ROPPHL a participé à 2 reprises.



Politique régionale de développement social (PRDS)

Le ROPPHL poursuit son implication au sein du comité de pilotage depuis mai 2016 pour élaborer une PRDS. Le 12 juin 2017, le lancement de la Politique avait lieu devant plus de 120 représentants de tous les secteurs lavallois. Le mandat du ROPPHL a été atteint en s'assurant que l'accessibilité universelle se retrouve dans les orientations de la Politique. Les travaux se sont poursuivis en vue d'élaborer un plan d'action.

Le ROPPHL a participé à 5 rencontres (19 avril 2017, 9 mai 2017, 21 septembre 2017, 16 octobre 2017, 27 février 2018)



Table d'intégration des enfants handicapés dans les services de garde coordonnée par l'OPHQ

Cette Table a pour mandat de promouvoir et faciliter l'intégration des enfants handicapés dans les milieux de garde éducatifs à la petite enfance et au sein des écoles primaires de Laval ayant un service de garde.

Aucune rencontre n'a été tenue au cours de l'année.



Table de concertation en transport

Cette Table est composée de différents acteurs oeuvrant auprès des personnes handicapées et des aînées.

Aucune rencontre n'a été tenue au cours de l'année.

REPRÉSENTATIONS PROMOTIONNELLES

Salon des aidants de Laval 8 novembre 2017

Les visiteurs avaient accès à plus de 73 kiosques d'exposition, dont celui du ROPPHL, en plus des deux conférences offertes. Ce sont 250 visiteurs dont 148 personnes aidantes qui ont fréquenté le salon.

Salon Mon ado au secondaire 18 octobre 2017

L'initiative lavalloise Mon ado au secondaire (MAAS), qui a souligné sa 10e édition en octobre 2017, propose des activités de sensibilisation et d'information aux jeunes de 11 à 13 ans ainsi qu'à leurs parents dans le contexte des transitions de l'enfance à l'adolescence et du primaire au secondaire.

Midi-Info-Ressources Compétences 2000 8 février 2018

Le but de cet événement est d'outiller, sensibiliser et informer les étudiants du Centre de Formation professionnelle sur les ressources disponibles à Laval. Le ROPPHL a fait la promotion de ses 30 organismes membres auprès des 1167 élèves qui ont visité les 29 kiosques.

RÉDACTION



Recueil des données de l'état de situation des personnes handicapées de Laval

Au moment de lancer la planification stratégique le 31 mai 2017, le ROPPHL lançait sa publication sur laquelle il a investi les 2 dernières années

http://ropphl.org/grande-concertation/_archives/doc/recueil-des-donnees-de-letat-de-situation-des-besoins-des-ph-laval.pdf



Plateforme de demandes communes en accessibilité universelle

Dans le cadre des élections municipales, le ROPPHL a élaboré une plateforme de revendications en lien avec l'accessibilité universelle dans le cadre des élections municipales qu'elle a diffusé auprès des candidats à la Mairie de Laval.

http://ropphl.org/_documents/doc/plateforme-de-demandes-communes-en-accessibilite-universelle_-laval.pdf.



Capsule informative du CAAP Laval - LE SAVIEZ-VOUS?

Le ROPPHL a rédigé la capsule #66 portant sur l'accès aux documents et aux services publics pour les personnes handicapées. Les capsules sont envoyées à une liste de 150 adresses courriel, principalement des organismes, mais également quelques particuliers et visent à renseigner la population lavalloise sur les services à la communauté.



L'ÉLAN de l'Office municipal d'habitation de Laval

Le ROPPHL a rédigé un article dans le Journal des locataires de l'OMH afin de les informer sur les types de logements accessibles. Ce journal imprimé en 1700 exemplaires est distribué aux résidents des immeubles de l'OMH et disponible en version électronique à

https://www.omhlaval.ca/images/Journal_Volume_1_No.%204.pdf

REPRÉSENTATIONS

Le ROPPHL est l'interlocuteur principal en matière de besoins des personnes handicapées à Laval.

Pour le ROPPHL, le principe de base à la participation sociale des personnes ayant des limitations est l'accessibilité universelle qui s'articule autour de 4 axes :

- L'architecture et l'urbanisme
- La communication
- Les services, programmes et emplois
- La formation et la sensibilisation

La participation sociale des personnes ayant des limitations doit être assurée dans toutes les sphères de la vie quotidienne: Transport, éducation, service de garde, activité de jour et de répit, travail, logement, ressources résidentielles, ... Le ROPPHL doit aussi veiller à ce que les services sociaux dispensés sur le territoire soient de qualité et en quantité suffisante: Services diagnostics, adaptation, réadaptation, soutien et maintien à domicile.

Pour ce faire, voici ce que le ROPPHL a fait dans ce sens:



• Rédaction d'une plateforme de demandes communes en matière d'accessibilité universelle qui a été envoyée aux candidats à la Mairie de Laval en septembre 2017 dans le cadre des élections municipales.

• Rédaction d'une lettre envoyée aux 4 candidats à la Mairie de Laval pour connaître leurs engagements quant à l'accessibilité universelle, en lien avec la plateforme de demandes communes.



• Suite aux élections, une lettre a été envoyée au Maire de Laval pour reformuler leurs engagements entendus à notre Déjeuner de l'Accessibilité, pour réitérer notre collaboration à élaborer une Politique d'accessibilité universelle et pour connaître l'élu responsable des dossiers relatifs au ROPPHL.



• Rédaction d'une lettre conjointe avec les Comités des usagers du CRDITED et de HJR à la PDG du CISSSL pour dénoncer des coupures d'activités socioprofessionnelles eu sein du CISSSL annoncées à des personnes DI-TSA. Nous avons été rassurés que les usagers ont repris leurs activités près de 2 mois plus tard.

- 
- 
- 
-  • Rédaction d'une lettre au responsable du programme d'accès aux services de santé et services sociaux en langue anglaise du CISSSL réclamant la participation d'un représentant du ROPPHL au sein du comité régional du programme d'accès à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise. Nous attendrons les appels de candidatures lorsque le MSSS aura transmis la liste des organismes éligibles.
 -  • Rédaction d'une lettre au Service du Transport adapté de la STL pour dénoncer l'interruption de services aux usagers pour les 26 juin et le 3 juillet 2017 non concertée avec les autres partenaires institutionnels pour déterminer des mêmes fériés (Ville de Laval, CISSSL, Commissions scolaires). Une rencontre a été convoquée avec la chef et le coordonnateur du Transport adapté de la STL, le ROPPHL et l'ALTA pour identifier des solutions de communications pour éviter une telle situation.
 - Une lettre a été envoyée au comité directeur de la Politique régionale de développement social le 4 décembre 2017 pour dénoncer les délais de consultation trop courts et le manque de vulgarisation des documents de consultation.
 -  • Rencontre avec le député provincial de Laval-des-rapides Saul Polo pour répéter les impacts sur notre fonctionnement étant privé d'indexation depuis près de 10 ans.
- 
- 



AFFILIATION

Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval

La CDC est le regroupement régional multisectoriel de Laval, dont le ROPPHL est membre.

- Présence à l'AGA de la CDC Laval
- Présence au cocktail de fin d'année
- Participation aux rencontres des membres
- Formation sur le Rapport d'activités
- Formation sur l'évaluation des impacts
- Participation au débat électoral

Alliance québécoise des regroupements pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)

L'AQRIPH est le regroupement national d'une quinzaine de ROP. Les travaux et les représentations ont porté entre autres sur le soutien à domicile, l'intégration au travail, les activités de jour, ...

- Participation à l'AGA le 10 mai 2017
- Participation aux rencontres d'orientation (9-10 mai 2017, 8-9 novembre 2017, 13-14 février 2018)

Mouvement PHAS

Le ROPPHL a rencontré le Mouvement PHAS pour encourager les organismes à faire des actions de sensibilisation et de représentation auprès du CISSS au cours de l'automne 2017 et du printemps 2018.

AlterGo et AlterGo Formation

Le ROPPHL travaille en collégialité avec ce partenaire en lien avec l'accessibilité universelle. La plateforme des élections municipales 2017 a été conçue à partir des outils développés par Altergo.

Société inclusive

À l'automne 2017, le ROPPHL est devenu partenaire de Société inclusive ce qui donne accès à la communauté de pratique du réseau et à un réseau de partenaires en accessibilité.

PARTICIPATION À DES CONSULTATIONS

-  • Participation à 1 consultation du Regroupement lavallois pour la réussite éducative pour élaborer son plan d'action. Le 30 novembre, le ROPPHL participait à l'Assemblée générale de fondation du RLPRE
-  • Participation à 2 consultations de la Commission scolaire de Laval en vue d'une planification stratégique
-  • Participation à la consultation sur la présentation de la programmation de l'événement Mieuxcomprendre.ca à titre de collaborateur
-  • Participation à une rencontre sur l'habitation avec des partenaires en santé mentale
-  • Participation à une journée de réflexion sur l'implantation possible d'un YMCA dans le quartier Laval-des-Rapides

RELATION AVEC LES INSTANCES MUNICIPALES



Plan d'intervention de sécurité routière de la Ville de Laval

La Ville de Laval réalise un Plan d'intervention de Sécurité routière en milieu municipal. Le 7 décembre, le ROPPHL a été sollicité par le service d'ingénierie de Ville de Laval pour participer au diagnostic des problématiques de sécurité routière présentes sur le territoire de Laval.



Schéma d'aménagement

Le ROPPHL a participé à la présentation d'une 2ème version du Schéma d'aménagement de Ville de Laval le 3 avril 2017. Le 27 avril 2017, un avis a été rédigé en réaction à cette nouvelle version afin de demander l'ajout de l'accessibilité universelle et d'assurer la contribution des acteurs pertinents tout au long du processus de développement de projet. La Commission permanente sur le schéma d'aménagement et de développement de Laval a adopté une nouvelle version du Schéma en ajoutant l'action «d'adopter et mettre en œuvre une politique d'accessibilité universelle, en collaboration avec les acteurs du milieu.»

Le 27 septembre, le ROPPHL transmettait sa satisfaction concernant la version finale du Schéma d'aménagement et réitérait son entière collaboration à élaborer une Politique d'accessibilité universelle.



Intervention au service de l'ingénierie

En juin, le ROPPHL a constaté une anomalie à une intersection dense et l'a partagée à la responsable du Service de l'ingénierie de ville de Laval. Les travaux de cette intersection semblaient achevés mais le bouton poussoir était inaccessible puisque de la pelouse a été apposée à son socle. Nous avons eu le plaisir de constater que des correctifs avaient été apportés en septembre pour rendre le bouton poussoir accessible et d'autres qui ne l'étaient pas.



Élections accessibles

Le ROPPHL a travaillé au cours de l'été avec le Service du greffe de Ville de Laval pour rendre les élections et les bureaux de votes accessibles. Nous avons constaté une très bonne collaboration et une grande ouverture de la part des personnes responsables. Il y avait encore 8 bureaux de votes non accessibles, mais ceux-ci sont de la responsabilité de la Commission scolaire de Laval. Un grand pas aura été fait en 2017. Le ROPPHL a participé à 3 rencontres (17 mai, 15 juin et 12 septembre 2017)

RECONNAISSANCE DE L'ORGANISME PAR LA COMMUNAUTÉ



Comité d'admission de la STL

Nommé comme substitut du représentant de la déficience intellectuelle, le ROPPHL est devenu le représentant par intérim en juillet 2017 sur le comité d'admission de la STL au transport adapté pour finaliser le mandat jusqu'en décembre 2018.

Le ROPPHL a participé à 6 rencontres d'admission au cours desquelles une moyenne de 120 demandes sont traitées à chaque comité. Le ROPPHL partage son implication avec un autre représentant d'un organisme membre.



Plan de développement de l'accessibilité du transport en commun de la STL

La STL annoncera prochainement son nouveau plan de développement de l'accessibilité du transport portant sur différents axes (communications, infrastructures, matériel roulant, sensibilisation-promotion-formation des employés). Le ROPPHL avec d'autres partenaires a participé aux rencontres de consultation.



Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS

Le comité a été mis en place dans le but de favoriser un arrimage entre le CISSS, les Centres de réadaptation et les groupes communautaires.

- Participation aux 3 rencontres du comité (29 mai 2017, 7 novembre 2017 et 27 mars 2018)



Projet de logements

Le ROPPHL a été interpellé par un organisateur communautaire pour contribuer à un projet de construction de 37 logements sociaux avec soutien en déficience physique (dysphasie, maladie chronique, déficience physique). Un sondage a été élaboré par le ROPPHL pour identifier les besoins des personnes (quantitatifs et qualitatifs).

Analyse des demandes de PAL

Pour la 3^e année, à l'invitation de l'ARLPHL, le ROPPHL a participé à l'évaluation des demandes de financement soumises dans le cadre du Programme d'accompagnement en loisir le 19 juin 2017.



Politique d'habitation

Le 8 juin 2017, la TROCALL et donc le ROPPHL ont été invités au lancement de la Politique d'habitation à Ville de Laval dans laquelle se trouve une mention d'un meilleur accès au logement social pour les PH.



Code du logement

le 5 septembre, la TROCALL et donc le ROPPHL ont assisté au Conseil municipal pour l'adoption du code du logement par Ville de Laval.



NOMBRES D'HEURES EN CONCERTATION EN 2017-18

Comités et tables	Fréquence	Temps requis	Total annuel
1. Conseil d'administration	10 rencontres	3 hres/1hre	90 hres
2. Comité de vigilance SSS (planification stratégique)	2 rencontres	3 hres/1hre	18 hres
3. Comité «Ressources résidentielles» (planification stratégique)	1 rencontre	3 hres/1hre	9 hres
4. Comité «TRAVAIL» (planification stratégique)	4 rencontres	3 hres/1hre	36 hres
5. Comité «Éducation» (planification stratégique)	3 rencontres	3 hres/1hre	27 hres
6. Table des Activités de jour DI-TSA et comités	9 rencontres	3 hres/1hre	81 hres
7. Table de concertation pour intégration des enfants handicapés dans les services de garde (OPHQ)	En suspens	1,5 hres/1hre	0 hre
8. Table régionale intégration à la vie active et au travail-TRIVAT	4 rencontres	3 hres/1hre	36 hres
9. Comité de coordination TÉVA	3 rencontres	2 hres/1hre	18 hres
10. Comité «Embauche» de la TRIVAT	2 rencontres	3 hres/1hre	18 hres
11. Comité «Activités socioprofessionnelles» de la TRIVAT	7 rencontres	1,5 hres/1hre	31,5 hres
12. AQRIPH Rencontres d'orientation + comités	3 rencontres (x 2 jours)	2 hres/1hre	84 hres
13. Comité Régional École Pivot + comités	3 rencontres	1,5 hres/1hre	13,5 hres
14. Comité de pilotage de la Politique régionale de développement sociale (PRDS)	5 rencontres	2 hres/1hre	60 hres
15. Corporation de développement communautaire (CDC)	5 rencontres	1,5 hres/1hre	22,5 hres
16. CCSEHDAA	5 rencontres	1 hre/1hre	20 hres

Comités et tables	Fréquence	Temps requis	Total annuel
17. SQPH (Coordination)	3 rencontres X 2 employés	3 hres/1hre	54 hres
18. Comité «Transport» (planification stratégique)	2 rencontres	3 hres/1hre	18 hres
19. Cellule consultative (planification stratégique)	1 rencontre	3 hres/1hre	9 hres
20. Comité conjoint consultatif sur l'accessibilité (CCCA)	3 rencontres	2 hres/1hre	18 hres
21. Comité «Habitation» (planification stratégique)	0 rencontre	3 hres/1hre	0 hre
22. Comité directeur du Plan d'accès aux services pour les personnes handicapées à Laval (CISSSL)	2 rencontres	1,5 hres/1hre	9 hres
23. Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)	6 rencontres	1,5 hres/1hre	27 hres
24. Comité Plan d'action en accessibilité STL	En suspens	1 hre/1hre	0 hre
25. Table de concertation pour le transport	En suspens	1,5 hres/1hre	0 hre
26. Municipalité Amie des Aînés	3 rencontres	1,5 hres/1hre	13,5 hres
27. Comité d'admission transport adapté STL	6 rencontres	1 hre/1hre	6 hres
TOTAL ANNUEL POUR LE ROPPHL			719 hres



**ACTIVITÉS DE
FORMATIONS**

FORMATION CONTINUE

- Rédaction du Rapport d'activités 11 avril 2017, par le Centre St-Pierre via la CDC Laval
- Évaluation des impacts le 19 octobre 2017, par le Centre de formation populaire via la CDC Laval
- Animer et accompagner les processus collectifs les 5 et 6 décembre 2017, par Communagir
- Gestion d'une page Facebook le 1er février 2018, par la CDC Laval
- Utilisation des réseaux sociaux le 14 février, par AlterGo Formation
- Plan de communication et accessibilité universelle le 14 mars 2018, par AlterGo Formation



PARTICIPATION À DES COLLOQUES

Rendez-vous annuel MADA

Le 20 octobre 2017, le ROPPHL participait à cet évènement.



Collaborer,
partager et s'outiller
pour **FAVORISER**
L'INCLUSION
des personnes
handicapées de Laval

ROPPHL.ORG



PLAN D'ACTION 2018-2019



PLAN D'ACTION ROPPHL 2018-19

AXE 1 : Promouvoir l'accessibilité universelle dans tous les axes touchant les personnes handicapées

Objectifs

Moyens

1. Améliorer la qualité et l'accessibilité dans le réseau de transport régulier et adapté - **AXE TRANSPORT**

2. Intégrer l'approche inclusive dans les processus décisionnels visant à tenir compte des besoins des personnes handicapées avant, pendant et après la réalisation des projets architecturaux et de communications sur le territoire de Laval -

AXE ACCESSIBILITÉ ARCHITECTURALE ET DES COMMUNICATIONS

3. Établir et formaliser un mécanisme de communication entre les organismes membres du ROPPHL et le CISSS afin de faire connaître les besoins et les réalités des usagers et de leur proche et d'améliorer la qualité des services dans le réseau de la santé et des services sociaux - **AXE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX**

4. Documenter les besoins et l'offre en matière de logement social et abordable des personnes handicapées issues des organismes membres - **AXE HABITATION**

- Mettre en place un comité d'orientation en collaboration avec le co-porteur (ALTA)

- Participer à la Table de concertation en transport de Laval

- Mettre sur pied une cellule consultative (composée de citoyens, de représentants de certains groupes de population, de spécialistes en orientation et en mobilité ainsi que de professionnels en aménagement) ayant pour mission d'outiller, d'orienter et d'accompagner les organisations souhaitant développer des projets architecturaux et de communication dans une vision d'accessibilité universelle

- Participer au comité consultatif conjoint sur l'accessibilité (CCCA) de Ville de Laval

- Participer au comité de pilotage de la politique régionale de développement social (PRDS)

- Participer à la Société inclusive (communauté de pratiques)

- Poursuivre les rencontres du comité de vigilance en collaboration avec les co-porteurs ALPA et CAAP

- Mettre sur pied un groupe de réflexion pour trouver des leviers pour obtenir des informations provenant des ressources résidentielles en collaboration avec le co-porteur CAAP

- Mettre en place un comité d'orientation

- Participer à la TROCALL

- Promouvoir et appuyer le développement d'une offre résidentielle diversifiée, adaptée et accessible aux personnes handicapées de Laval

AXE 1 : Promouvoir l'accessibilité universelle dans tous les axes touchant les personnes handicapées

Objectifs

Moyens

5. Établir et formaliser un mécanisme de collaboration entre les organismes membres du ROPPHL et les services spécialisés de main d'œuvre afin d'améliorer les services de recherche d'emploi, d'accompagnement, de suivi en emploi et de sensibilisation auprès des employeurs
- **AXE TRAVAIL**

6. Établir et formaliser des mécanismes de collaboration entre le réseau scolaire et les organismes membres afin d'assurer une complémentarité des services aux élèves HDAA -
AXE ÉDUCATION

- Poursuivre les séances de travail avec les membres et L'Étape
- Organiser les rencontres entre les membres
- Co-coordonner la TRIVAT

- Organiser des rencontres entre les membres et les parents
- Organiser des présentations des membres auprès des dirigeants de la Commission scolaire de Laval
- Participer aux rencontres du CCSEHDAA lorsque pertinent
- Participer au Comité de coordination de la TÉVA

AXE 2 : Favoriser les partenariats et les concertations entre les différents acteurs concernés par l'intégration des personnes handicapées

Objectifs

Moyens

1. Concevoir des activités de sensibilisation

2. Créer des occasions de réseautage entre nos organismes membres et les partenaires

- Mobiliser les membres et partenaires autour d'une programmation d'activités diversifiées de la SQPH
- Entretien des actions de sensibilisation de la troupe de théâtre « Tous en scène » en collaboration avec la STL
- Soumettre un projet de sensibilisation par l'art et les nouvelles technologies (sous réserve d'acceptation du bailleur de fonds)
- Organiser un Déjeuner-Contact avec les membres, les citoyens et les candidats aux élections provinciales

- Organiser un événement « Ouverture de la SQPH » à l'occasion de l'AGA du 31 mai 2018
- Organiser une rencontre annuelle avec le CISSSL
- Organiser un «Speed Dating» le 3 décembre 2018

AXE 3 : Soutenir les organismes membres

Objectifs

Moyens

1. Informer

- Rédiger et diffuser l'infolettre, l'Info-CA, l'Info Grande Concertation, des avis et mémoires
- Se positionner face à l'actualité
- Diffuser de l'information via les médias sociaux ou autres
- Mettre à jour, bonifier et promouvoir le Répertoire web

2. Former

- Offrir des outils d'accompagnement et de formation en réponse aux besoins des membres

3. Accueillir, référer et conseiller

- Partager des espaces et des outils de travail
- Recevoir les demandes et y répondre rapidement

4. Promouvoir et défendre les intérêts des membres

- Co-coordonner le Comité des activités de jour en DI-TSA avec le CISSSL
- Élaborer un plan pour dénoncer l'insuffisance de services en déficience du langage
- Développer une approche régionale intégrée des services d'interprétariat pour les personnes sourdes dans les concertations
- Partager les besoins des organismes membres pour offrir des services en langue anglaise
- Rédiger une plateforme de revendications et d'autres outils dans le cadre des élections provinciales

CONCLUSION

Une année d'accomplissements et d'aboutissements qui permettra au ROPPHL d'actualiser encore mieux sa mission. La défense collective des droits trouve tout son sens dans un contexte où les partenaires qui offrent des services aux personnes handicapées sont en restructuration. Malheureusement dans certains cas, au lieu de travailler à l'amélioration des services, le ROPPHL et ses membres se battent contre la perte des services. Par conséquent, la Grande Concertation a eu les résultats de resserrer les liens entre les membres.

Finalement, beaucoup de travail attend le ROPPHL en 2018-19 pour mettre en œuvre l'ambitieux plan d'action. Nous comptons sur la mobilisation des groupes pour nous permettre de mener des actions collectives pour le mieux-être des personnes. Le ROPPHL reconnaît que la collaboration avec les partenaires de la région est favorable à la transformation sociale.

Le ROPPHL tient à remercier ses partenaires financiers qui ont contribué à la réalisation des activités et projets du ROPPHL durant l'année.

Soutien financier: Ville de Laval, OPHQ, SACAIS, CISSSL

Pour leur collaboration: AlterGo, Cosmodome

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 

Office des personnes
handicapées

Québec 

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec 

 LAVAL





/ ROPPHL

ROPPHL

387, boul. des Prairies, bureau 017
Laval, (Québec) H7N 2W4
Tél. : 450-668-4836

www.ropphl.org